

Novembro 3, 2006

Informativo Técnico: Aviso sobre Sensor de Imagem CCD

Constatamos que sensores CCD fornecidos por terceiros para uso em alguns modelos de câmeras digitais e filmadoras Canon estão apresentando o seguinte mal funcionamento: quando o produto é usado nos modos câmera ou playback (reprodução), a tela LCD ou visor óptico pode exibir uma imagem distorcida ou simplesmente nenhuma imagem. Assim, gostaríamos de transmitir-lhes os detalhes deste mal funcionamento e nossa política de serviço.

Produtos Afetados:

- Filmadoras: ZR60, ZR65 MC, ZR70 MC, ZR80, ZR85, ZR90, ELURA 40 MC, ELURA 50
- Câmeras Digitais: A60, A70, A75, A300, A310, S230, SD100, SD110, A40, A80, A85, A95, S1 IS, S60, S200, S330, S400, S410, S500

Mal funcionamento:

Confirmamos que peças conectoras da fiação interna do CCD usado nos produtos afetados podem soltar-se, principalmente se os produtos afetados forem armazenados ou usados em ambientes com temperatura e umidade elevadas. Se isto ocorre, o sinal de saída gerado pelo CCD não é produzido de maneira normal quando o equipamento está no modo câmera (ou de disparo), o que ocasiona uma imagem distorcida ou simplesmente faz com que não haja nenhuma imagem. Esse mal funcionamento pode ser confirmado pelo LCD durante os disparos. O mesmo problema é diagnosticado nas imagens gravadas.

Independentemente do status da garantia, a Canon reparará, gratuitamente, os produtos listados acima que apresentarem mal funcionamento do sensor CCD, desde que tal problema tenha sido diagnosticado pela Canon como tendo sido ocasionado pelo CCD.

Canon do Brasil Industria e Comercio Ltda.

Avenida do Café, 277, 6º andar, torre B - Vila Guarani, São Paulo, SP, CEP 04311-000
Tel: 0800-60-22666

Lamentamos profundamente qualquer inconveniência que isso possa haver causado e apreciamos sua compreensão. Obrigado pelo seu apoio e fidelidade aos produtos Canon.